

仙台国際センター利用者アンケート

仙台国際センターでは一層のサービス向上を目指し、本施設を利用された主催者の皆様にアンケート調査を行っています。該当欄に「レ」でチェック・ご記入いただき、ご記入後は1階事務室の受付にあるアンケート回収箱にお入れくださるか、係員にお渡しくださいますようお願いいたします。

1. 仙台国際センターを利用して、ご感想はいかがでしたか。

満足 普通 不満足

お気づきの点をご記入ください。

2. 職員の挨拶、対応、説明はいかがでしたか。

良かった 対応は良かったが、説明が不十分 説明は十分であったが、対応が適切でなかった

改善が必要 特になにも思わない

改善が必要な点をお聞かせください。

3. 仙台国際センターを利用された主な理由はなんですか。（複数回答可）

施設設備が整っているから 施設や部屋の雰囲気、感じがよいから
料金が適切だから 利用する部屋の規模が適当だから
前にも利用したことがあるから 知名度が高いから
仙台国際センターしか選択肢がない 地下鉄が開通して利便性が向上したから その他

その理由をお聞かせください。

4. ご利用された部屋はどこですか。（複数回答可）

大ホール 橘 萩 白檀 桜 小会議室（会議棟）
展示室 会議室（展示棟）
その他 せんだい青葉山交流広場

5. 申込手続きや方法はいかがでしたか。

分かりやすかった 手間がかかる わかりにくい 改善すべきである

改善が必要な点をお聞かせください。

6. 館内の案内表示はいかがでしたか。

わかりやすい 表記を修正すべき 数は適当だが、わかりにくい わかりにくい

案内表示が必要な点、修正すべき点があればお聞かせください。

7. 施設利用料をどう思われますか。

適当 割安 仙台市内の同規模他施設より割高 全国の同規模他施設より割高
他のどの施設に比べても割高

8. 付帯設備（マイク等の備品・空調）利用料をどう思われますか。

適当 割安 仙台市内の同規模他施設より割高 全国の同規模他施設より割高
他のどの施設に比べても割高

9. 現在の開館時間は、午前9時から午後9時30分までとなっております。これについてどう思われますか。

適切 催事によって必要であれば開館時間を変更して欲しい
毎日もっと早くから開館して欲しい（何時からですか 時 分から）
毎日もっと遅くまで開館して欲しい（何時までですか 時 分まで）

10. 設営（レイアウト変更等）についてどう思われますか？※複数回答可

有料で本施設で対応すべき 主催者で対応すべき 有料であれば本施設の対応は不要
本施設で対応する場合、利用時間までに設営して欲しい

裏面もございます

11. 設営料金についてどう思われますか？
 適当 割安 仙台市内の同規模他施設より割高 全国の同規模他施設より割高
 他のどの施設に比べても割高
12. 今回、利用されたサービスをお聞かせください。
 HPでの会場図面のダウンロード スマートフォンでのHP閲覧 館内LAN設備
 インターネット接続（有線） 無線LAN接続
 仙台市市民利用予約システムでの空き情報の照会
 ケータリング利用時の登録業者 サービスカウンター（飲食手配合む）
 コピー 自動販売機 無料感染症対策備品貸出
13. 仙台国際センターに新たに欲しい設備や、サービス機能がありましたらお聞かせください。
14. その他お気づきの点がありましたら、何なりとお聞かせください。
15. 現在までの御利用回数をご教示ください。
 初めて 2回目 3回目以上
16. どちらからいらっしゃいましたか。
 仙台市内 宮城県内 その他（ 都・道・府・県）

※以下、ご記入は差し支えない項目のみご記入頂ければ幸いです。

ご利用団体名	
アンケートご記入者名	
男 ・ 女	
住所（アンケートご記入者様ご住所） 〒 -	
電話番号	
FAX	E-mail
※今後、仙台国際センターからのお知らせを送らせて頂いても宜しいですか？ はい ・ いいえ	

※個人情報の取り扱いについて

皆様からご提供いただいた個人情報は、個人情報保護法及び関連法令また青葉山コンソーシアム個人情報保護法規定に基づき適正に管理、保護し、目的以外の利用や第三者への情報提供は行いません。